

## Consignes de facturation

### Besoin d'assistance?



AP Helpdesk

**E-mail:**  
[ap.ch@alcon.com](mailto:ap.ch@alcon.com)

**Téléphone:**  
00800 2526 6111



Envoi de facture

### Centre de numérisation

envoyer à:

[apc226.switzerland@alcon.com](mailto:apc226.switzerland@alcon.com)



Facturer à l'adresse

**Alcon Services AG**

Rue Louis-d'Affry 6

1700 Fribourg

Switzerland

**VAT number:**

**CHE-181.406.607 MWST**



### Directives de format de facture

- ✓ Assurez-vous que le champ «adresse à» est conforme à l'adresse ci-dessus
- X Veuillez **ne pas** utiliser l'adresse Exela comme adresse de facturation
- ✓ Envoyez toujours vos factures au format PDF (1 facture = 1 PDF)
- ✓ La taille PDF maximale acceptée est de 350 x 350 mm
- ✓ Plus d'un PDF dans l'e-mail est autorisé mais pas plus de 20 PDF par e-mail et tant que l'email ne dépasse pas 4Mo
- X Aucun fichier ZIP ou e-mail certifié
- X Tout autre format Excel ou autre pièce jointe dans le même e-mail de la facture ne sera pas retenu
- X N'incluez pas de fichiers non liés à la facturation dans l'e-mail avec la ou les factures PDF Tous les **autres documents** et communications doivent être envoyés à notre adresse e-mail générique : [ap.ch@alcon.com](mailto:ap.ch@alcon.com)



### Exigences de facturation

- ✓ **Correct Billed to address & Alcon VAT number**
- ✓ Your company details:
  - ✓ Your company address
  - ✓ Your company VAT number
  - ✓ Correct Bank details
- ✓ Always include at least one of the following:
  - ✓ PO Number
  - ✓ Contact person
  - ✓ (Alcon requester name)
  - ✓ Business Unit (or cost center)

**! Alcon will return all invoices, which do not include all the required information.**



Bon de commande (BC) correspondant à la facture



***Paiement à temps***