

## Consignes de facturation

### Besoin d'assistance?



AP Helpdesk

**E-mail:**  
[ap.ch@alcon.com](mailto:ap.ch@alcon.com)

**Téléphone:**  
00800 2526 6111



### Envoi de facture

#### Centre de numérisation envoyer à:

[apc220.switzerland@alcon.com](mailto:apc220.switzerland@alcon.com)

**NOUVEAU!** Si vous êtes un transporteur, veuillez suivre la procédure [CTSI](#) pour le téléchargement de la facture.



### Facturer à l'adresse

**Alcon Pharmaceuticals Ltd**  
Rue Louis-d'Affry 6  
1701 Fribourg  
Switzerland

**VAT number: CHE-181-406.607 MWST**  
**Veuillez confirmer auprès de votre point de contact chez Alcon sous quelle TVA la facture doit être émise**



### Directives de format de facture

- ✓ Assurez-vous que le champ «adresse à» est conforme à l'adresse ci-dessus
- X Veuillez **ne pas** utiliser l'adresse Exela comme adresse de facturation
- ✓ Envoyez toujours vos factures au format PDF (1 facture = 1 PDF)
- ✓ La taille PDF maximale acceptée est de 350 x 350 mm
- ✓ Plus d'un PDF dans l'e-mail est autorisé mais pas plus de 20 PDF par e-mail et tant que l'email ne dépasse pas 4Mo
- X Aucun fichier ZIP ou e-mail certifié
- X Tout autre format Excel ou autre pièce jointe dans le même e-mail de la facture-PDF ne sera pas retenu
- X N'incluez pas de fichiers non liés à la facturation dans l'e-mail avec la ou les factures PDF Tous les **autres documents** et communications doivent être envoyés à notre adresse e-mail générique : [ap.ch@alcon.com](mailto:ap.ch@alcon.com)



### Exigences de facturation

- ✓ **Adresse de facturation correcte et numéro de TVA Alcon**
- ✓ Coordonnées de votre entreprise:
  - ✓ Numéro de TVA de votre entreprise
  - ✓ Coordonnées bancaires correctes
- ✓ Au moins un des éléments suivants:
  - ✓ Numéro de bon de commande
  - ✓ Personne de contact (nom du demandeur Alcon)
  - ✓ Centre de coûts

**Alcon renverra toutes les factures qui ne contiennent pas toutes les informations requises.**



**Bon de commande (BC)  
correspondant  
à la facture**



**Paiement à temps**