

## Consignes de facturation

### Besoin d'assistance?



AP Helpdesk

**E-mail:**  
[ap.benelux@alcon.com](mailto:ap.benelux@alcon.com)

**Téléphone:**  
00800 2526 6111



### Envoi de facture

**Centre de numérisation**  
envoyer à:  
[apbe14.belgium@alcon.com](mailto:apbe14.belgium@alcon.com)



### Directives de format de facture

- ✓ Assurez-vous que le champ «adresse à» est conforme à l'adresse ci-dessus
- X Veuillez **ne pas** utiliser l'adresse Exela comme adresse de facturation
- ✓ Envoyez toujours vos factures au format PDF (1 facture = 1 PDF), la taille PDF maximale acceptée est de 350 x 350 mm
- ✓ Plus d'un PDF dans l'e-mail est autorisé mais pas plus de 20 PDF par e-mail et tant que l'email ne dépasse pas 4Mo
- X Aucun fichier ZIP ou e-mail certifié
- X Tout autre format Excel ou autre pièce jointe dans le même e-mail de la facture sera pas retenu
- X N'incluez pas de fichiers non liés à la facturation dans l'e-mail avec la ou les factures PDF Tous les **autres documents** et communications doivent être envoyés à notre adresse e-mail générique  
[ap.benelux@alcon.com](mailto:ap.benelux@alcon.com)



### Facturer à l'adresse

**Alcon Laboratories Belgium BV**  
Lichterveld 3  
2870 Puurs Sint – Amands  
Belgium  
**VAT: BE0830.069.679**



### Exigences de facturation

- ✓ **Correct Billed to address & Alcon VAT number**
- ✓ Your company details:
  - ✓ Your company address
  - ✓ Your company VAT number
  - ✓ Correct Bank details
- ✓ Always include at least one of the following:
  - ✓ PO Number
  - ✓ Contact person
  - ✓ (Alcon requester name)
  - ✓ Business Unit (or cost center)

**! Alcon will return all invoices, which do not include all the required information.**



**Bon de commande (BC)**  
correspondant  
à la facture

**Paiement à temps**